

Este questionário tem por objetivo avaliar os serviços prestados pelo Município da Póvoa de Lanhoso ao Cliente/Utente/Turista/Visitante.

Para tal, solicita-se que, por favor, expresse a sua opinião quanto a um conjunto de fatores respeitantes aos seguintes domínios de intervenção do Município: Atendimento no Posto de Turismo/Sala de Interpretação da Filigrana.

Nome:			
Email:		Telefone:	

1. Atendimento ao Público

Utilizando uma escala de 4 níveis, em que **1 significa muito insatisfeito** e **4 significa muito satisfeito**, classifique o cumprimento da missão do Município, quanto aos fatores apresentados.

Fatores	1	2	3	4
Tempo de espera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linguagem utilizada no atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desempenho dos trabalhadores nas informações prestadas (clareza/qualidade)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Organização dos Serviços

Utilizando uma escala de 4 níveis, em que **1 significa muito mau** e **4 significa muito bom**, classifique o cumprimento da missão do Município, quanto aos fatores apresentados.

Fatores	1	2	3	4
Horário de Funcionamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folhetos / Informação turística disponível	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse da exposição patente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clareza das informações na exposição patente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desempenho global dos serviços do Posto de Turismo/Sala de Interpretação da Filigrana.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Equipamentos/Infraestruturas/espacos/edificios

Utilizando uma escala de 4 níveis, em que **1 significa muito insatisfeito** e **4 significa muito satisfeito**, classifique o cumprimento da missão do Município, quanto aos fatores apresentados.

Fatores	1	2	3	4
Limpeza/Higiene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adequabilidade/Segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatura ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apresentação/Funcionalidade da instalação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>