

Instrução de Trabalho

IT12

Acolhimento

1- Objetivo

O objetivo deste documento é estabelecer um conjunto de regras a cumprir pelos trabalhadores/as do Município da Póvoa de Lanhoso, aquando da entrada de uma nova pessoa para a equipa de trabalho.

2- Procedimento

O Município da Póvoa de Lanhoso deve primar pelo rigor e profissionalismo, bem como pela transparência. Para o sucesso é importante que os trabalhadores e as trabalhadoras, se sintam parte integrante da Município, conhecendo os princípios da Qualidade, bem como os procedimentos gerais dos serviços do Município da Póvoa.

Assim, aquando do início de funções de um novo trabalhador ou trabalhadora é efetuado o seguinte procedimento:

- a) Receção do novo trabalhador ou trabalhadora pela pessoa que dirige o serviço de recursos humanos;
- b) No serviço de recursos humanos é facultado ao novo trabalhador ou trabalhadora:
 - i. O Manual de Acolhimento do Município da Póvoa de Lanhoso, para ter um conhecimento geral do funcionamento de todos os serviços que compõem a estrutura orgânica do Município da Póvoa de Lanhoso;
 - ii. A descrição genérica das suas funções enumeradas no Manual de Funções ou Regulamento interno dos serviços municipais e/ou Mapa de Pessoal, bem de outros documentos associados ao início de funções;
 - iii. Oferta de um “Pack de Boas-Vindas” alusivo ao Município da Póvoa de Lanhoso, de acordo com a disponibilidade de material.
- c) Reencaminhamento do trabalhador ou trabalhadora para o serviço onde irá desenvolver as suas funções;

Mod. 004.003	Revisão 3	Data: 11/05/2023	Elaborado por: Joana Martins	Aprovado por: Dr. Frederico Castro	Páginas 1 de 2
--------------	--------------	---------------------	---------------------------------	---------------------------------------	-------------------

Instrução de trabalho

IT12

Acolhimento

- d) A pessoa responsável do serviço, deve apresentar o trabalhador ou trabalhadora a toda a equipa e descrever de forma detalhada, as funções que irá desempenhar a nova pessoa que integra a equipa de trabalho.