

Balcão Único: Serviços Municipais Mais Próximos de Si				
Administração Geral				
	Medida	Em que consiste?	A quem se destina?	Principais vantagens e benefícios para os munícipes
Serviços do Espaço de Cidadão	Renovação de Cartas de condução	Renovação da carta de condução, pode ser pedida 6 meses anteriores à data de caducidade. (mediação)	Toda a população	Proximidade da população
	Alteração de morada no cartão de cidadão	Apoio no preenchimento na plataforma (mediação)	Toda a população	Proximidade da população
	Renovação do cartão de cidadão	Renovação do cartão de cidadão na plataforma (mediação)	Ter mais de 25 anos, cartão ainda válido ou ter caducado à menos de 30 dias.	Proximidade da população
	Criação de chave móvel	Registo na plataforma de chave móvel digital	Toda a população	Proximidade da população
	Medicação em diversas plataformas publicas (AT; Segurança social, IMT)	Apoio no preenchimento nas diversas plataformas (mediação)	Toda a população	Proximidade da população
Cartões Municipais	Cartão do Idoso	Redução no valor da fatura de agua ou RSU (lixo), redução de custos no acesso a espaços municipais.	Pessoas com 65anos de idade ou mais.	Redução de despesas no agregado familiar
	Cartão do portador de deficiência	Redução no valor da fatura de agua ou RSU (lixo), redução de custos no acesso a espaços municipais.	Pessoas com certificado multiusos	Redução de despesas no agregado familiar
	Cartão famílias numerosas	Redução no valor da fatura de agua RSU (lixo), redução de custos no acesso a espaços municipais.	Famílias com 3 ou + filhos	Redução de despesas no agregado familiar
	Cartão Municipal Humanitário	Descontos no IMI	Membros do corpo de Bombeiros e Cruz vermelha	Redução de despesas no agregado familiar
Portal . Gov	Mediação no atendimento ao empreendedor	Apoio no preenchimento; Apoio no início e alteração de atividade; Apoio no preenchimento de formulários e requerimentos; Encaminhamento para serviços e entidades competentes.	Toda a população	Proximidade da população
Requerimentos municipais	Apoio no preenchimento de requerimentos dos serviços municipais disponíveis no Atendimento@net.	Apoio ao preenchimento (mediadores); Apoio no registo e acesso ao portal; Apoio na utilização da Chave Móvel Digital e Cartão de Cidadão; Preenchimento e submissão de requerimentos; Apoio na consulta de processos; Consulta e obtenção de documentos e certidões; Apoio em procedimentos relacionados com urbanismo; Pedido de emissão de licenças e documentos certificados; Esclarecimento e encaminhamento para os serviços municipais competentes.	Toda a população	Proximidade da população
	Pagamento pela prestação de serviços municipais (águas, saneamento, urbanismo, arquivo)	Efetuar pagamentos	Toda a população	Proximidade da população
Educação e Juventude				
Medida	Em que consiste?	A quem se destina?	Principais vantagens e benefícios para os munícipes	
Bolsas de Estudo	Apoio financeiro destinado a estudantes, contribuindo para suportar os encargos associados à frequência do ensino secundário e do ensino superior.	Estudantes residentes no concelho de Póvoa de Lanhoso que frequentem o ensino secundário ou superior e respetivos agregados familiares.	Reduz os encargos das famílias com a educação; promove a igualdade de oportunidades; incentiva a continuidade dos estudos e contribui para o sucesso escolar e académico.	
Programa NaturaLanhoso	Apoio financeiro às famílias pelo nascimento de filhos, destinado à aquisição de bens e produtos essenciais para o bebé em estabelecimentos comerciais aderentes do concelho.	Famílias residentes no concelho de Póvoa de Lanhoso com crianças recém-nascidas.	Apoia financeiramente as famílias numa fase de maior despesa; contribui para melhorar as condições de vida das crianças e das famílias; incentiva a natalidade e promove, simultaneamente, a dinamização do comércio local.	
Programa Viver+	Resposta de apoio à integração social e profissional através da realização de atividades de interesse para a comunidade, permitindo aos participantes manter uma rotina ativa e desenvolver competências pessoais e sociais.	Pessoas desempregadas, com idade igual ou superior a 26 anos, que se encontrem em situação de ausência de rendimentos e cumpram os critérios definidos para acesso à medida.	Promove a inclusão social e a valorização pessoal; combate o isolamento e a inatividade; reforça competências e hábitos de trabalho; proporciona uma ocupação útil e socialmente relevante e incentiva a procura ativa de emprego.	
Centros de Convívio	Resposta social de proximidade que proporciona espaços de convívio, participação e ocupação dos tempos livres, através de atividades sociais, culturais, recreativas, desportivas e de estimulação cognitiva. Desenvolve-se em articulação com as Juntas de Freguesia e Uniões de Freguesias.	Principalmente pessoas idosas residentes no concelho, particularmente aquelas que procuram companhia, participação social e atividades de ocupação dos tempos livres.	Combate a solidão e o isolamento social; promove o envelhecimento ativo e saudável; estimula as capacidades físicas e cognitivas; reforça as relações interpessoais e intergeracionais; promove a participação na comunidade e contribui para a melhoria da qualidade de vida.	

Projeto Bem-Me-Quer	Projeto de intervenção de proximidade dirigido à população idosa, baseado num modelo interdisciplinar e personalizado. Inclui acompanhamento através de Gestor de Caso, intervenção nas áreas da Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Educação Social, ações de literacia em saúde nos Centros de Convívio e teleassistência.	Pessoas idosas do concelho, especialmente aquelas que se encontrem em situação de vulnerabilidade, isolamento social ou com necessidades ao nível da autonomia, saúde, nutrição e condições habitacionais.	Promove o envelhecimento ativo e saudável; combate a solidão e o isolamento; reforça a autonomia e independência; melhora o bem-estar físico e emocional; proporciona acompanhamento personalizado e de proximidade; reforça a segurança no domicílio através da teleassistência e contribui para a permanência da pessoa idosa no seu meio habitual de vida.	
Juventude em Movimento	Programa que proporciona aos jovens um primeiro contacto com a vida ativa, através da sua integração em diferentes áreas, serviços e unidades orgânicas do Município, permitindo a realização de atividades e o desenvolvimento de experiências práticas.	Jovens dos 16 aos 25 anos, titulares de Cartão Jovem Municipal, de acordo com o enquadramento do Programa.	Proporciona experiência e contacto com o mundo da vida ativa; permite desenvolver competências pessoais e profissionais; promove a responsabilidade, autonomia e participação cívica; aproxima os jovens dos serviços municipais e da comunidade.	
Ação Social e Comunidade				
	Medida	Em que consiste?	A quem se destina?	Principais vantagens e benefícios para os munícipes
Famílias	Cartão de Apoio ao Medicamento - ABEM	Acesso a medicação gratuita	Qualquer pessoa com doença crónica e após avaliação social	Redução de despesas com cuidados de saúde
	Cartão Municipal Humanitário	Descontos no IMI	Membros do corpo de Bombeiros e Cruz vermelha	Redução de despesas com impostos
	Fundo Municipal de Emergência Social	Apoio monetário em situações de emergência	Avaliação social no seguimento de catástrofe	Apoio a famílias em situações de catástrofe, ajudando na resolução dos problemas a curto prazo
	Gabinete de Apoio ao Cuidador Informal - GACI	Apoio e direitos e deveres no âmbito do estatuto do cuidador informar . no pedido	Pessoas a cuidar de dependente	Acompanhamento em todo o processo de candidatura ao estatuto de cuidador informal
	Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social - SAAS	Atendimento social no âmbito de RSI e Ação Social	população	Proximidade e acompanhamento
	Serviço para a Promoção da Igualdade de Género e Oportunidades - SIGO	apoio e encaminhamento de pessoas em situações de discriminação; promoção da igualdade de género; sensibilização e informação sobre direitos e igualdade de oportunidades; acompanhamento e encaminhamento para outros serviços especializados; desenvolvimento de ações e projetos na área da igualdade.	Vitimas de violência doméstica; a toda a população que pretendam informação, apoio ou orientação em questões relacionadas com a igualdade de género, igualdade de oportunidades e situações de discriminação.	Apoio à vítima em todas as fases do processo de acompanhamento. • Promoção da igualdade de género e da igualdade de oportunidades; Prevenção e combate à discriminação em razão do género; Informação e sensibilização para os direitos e deveres; Apoio e orientação perante situações de desigualdade ou discriminação; Encaminhamento para serviços especializados, sempre que necessário; Reforço da autonomia e capacitação das pessoas; Promoção da inclusão e da participação social; Contribuição para uma comunidade mais justa e igualitária.
Habitação	Habitlanhoso	Para questão melhoria de das condições de habitação	Toda população após efetuada avaliação social e da situação económica financeira da família	Melhorias das condições de habitação
	Programa de Arrendamento e Empréstimo	Apoio financeiro mensal, de acordo com dois escalões no seguimento da avaliação do agregado familiar	Toda população no seguimento de avaliação social	Redução dos encargos com empréstimos em situação de dificuldade
	Programa 1º direito	Ajuda no apoio à candidatura no âmbito da melhoria das condições de habitação. O acesos à habitação para pessoas em condições indignas.	Pessoas em situação de habitação indignas, com avaliação a nível nacional.	Melhoria das condições de habitação
	Tarifário Social	Redução de tarifário de água e saneamento	Avaliação social, RSI, pensão de invalidez, 1.º escalão do abono	Redução de custos com despesas fixas domésticas
Comunidade	Academia de Voluntariado	pessoas interessadas em participar em ações e projetos de voluntariado, promovendo o desenvolvimento de competências, a participação cívica e o envolvimento ativo na comunidade.	A Academia de Voluntariado destina-se a jovens e adultos interessados em conhecer, participar e desenvolver competências na área do voluntariado, promovendo a participação cívica, a solidariedade e o envolvimento na comunidade.	Ajuda à população
	Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes - CLAIM	Espaço de acolhimento, informação e orientação destinado a apoiar migrantes, facilitando o seu processo de integração e acesso aos serviços e recursos disponíveis na comunidade.	Aos migrantes.	Ajudar no acolhimento, informação e orientação destinado a apoiar migrantes, facilitando o seu processo de integração e acesso aos serviços e recursos disponíveis na comunidade.
	CLDS 5G Lanhoso	Programa de intervenção social destinado a combater a pobreza e a exclusão social, através de ações nas áreas do emprego, desenvolvimento social, capacitação e participação comunitária, promovendo a inclusão, a autonomia e a melhoria da qualidade de vida da população.	População mais vulnerável	Melhorar as condições das populações em situação de maior vulnerabilidade, promovendo a sua capacitação.
	Eco Loja Comunitária	Apoio à comunidade através da disponibilização e troca de vestuário, calçado e outros bens, promovendo a	Comunidade em geral	Promovendo a reutilização, a economia circular e o aproveitamento de recursos, prol das melhoria da população.

		reutilização, a economia circular e o aproveitamento de recursos.		
	Hortas Sociais	Espaço ecológico destinado ao cultivo de produtos agrícolas, desenvolvido e dinamizado por beneficiários de medidas sociais e voluntários, promovendo a sustentabilidade, a participação comunitária e a inclusão social.	Comunidade em geral	Promoção de uma alimentação saudável e sustentável; Acesso a produtos agrícolas produzidos localmente; Promoção da inclusão e participação social.
Veterinária				
Medida	Em que consiste?	A quem se destina?	Principais vantagens e benefícios para os munícipes	
Apoio à sanidade oficial de Ruminantes	Subvenção compensatória dos gastos com as ações sanitárias oficiais	Produtores de ruminantes (Bovinos, Ovinos e Caprinos) sediados no concelho	Defesa da saúde pública e suporte financeiro para uma atividade de fraca rentabilidade mas de grande utilidade para a comunidade em geral	
Campanha de Esterilização de animais de companhia	Atribuição dum apoio financeiro às esterilizações de caninos e felinos (Cadelas – 100€; Cães – 60€; Gatas – 60€; Gatos – 40€)	Titulares de animais de companhia residentes no concelho	Estimulo à esterilização de animais de companhia como forma de promoção do bem-estar animal e combate ao abandono	
Abastecimento de Água e Saneamento				
Medida	Em que consiste?	A quem se destina?	Principais vantagens e benefícios para os munícipes	
Celebração de contrato de abastecimento de água e saneamento de águas residuais urbanas	Formalização do contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e drenagem de águas residuais urbanas.	Proprietários, usufrutuários, arrendatários ou outros titulares de um direito legítimo de utilização do imóvel, bem como representantes devidamente habilitados, empreiteiros responsáveis por obras, proprietários de imóveis destinados a utilizações temporárias ou sazonais e administradores de condomínios, consoante a situação.	Permite regularizar o acesso aos serviços públicos de água e saneamento e assegurar que o contrato e a faturação ficam associados ao titular adequado.	
Celebração de contrato para o serviço de recolha de águas residuais — clientes de água	Formalização do contrato relativo ao serviço de recolha de águas residuais urbanas por utilizadores que já dispõem de contrato de abastecimento de água.	Utentes/clientes que sejam titulares de contrato de abastecimento de água e pretendam regularizar a contratualização do serviço de saneamento.	Permite adequar a situação contratual à utilização efetiva dos serviços prestados pela Câmara Municipal.	
Pedido de ligação às redes públicas de abastecimento de água e/ou de saneamento — pedido de ramais	Apresentação de requerimento para execução dos ramais de ligação às redes públicas de abastecimento de água e/ou saneamento.	Proprietários ou outros titulares de um direito legítimo sobre o imóvel que pretendam estabelecer a ligação às redes públicas.	Permite solicitar o acesso às redes públicas municipais e iniciar o procedimento necessário à ligação do imóvel, observadas as condições técnicas e regulamentares aplicáveis.	
Liquidação de taxas de ligação e ramais	Tramitação do procedimento relativo à liquidação das taxas devidas pela ligação às redes públicas e pela execução dos respetivos ramais.	Proprietários, representantes devidamente habilitados e empreiteiros responsáveis por obras, conforme a situação concreta.	Permite regularizar os encargos associados à ligação e dar continuidade ao procedimento administrativo.	
Pedido de dispensa da obrigatoriedade de ligação às redes públicas de abastecimento de água e/ou de saneamento	Apresentação de pedido para reconhecimento de uma situação de dispensa da obrigatoriedade de ligação, nos casos previstos no Regulamento Municipal, designadamente quando o edifício ou fração se encontre permanentemente desabitado, em mau estado de conservação ou em ruína, ou esteja em vias de expropriação ou demolição.	Proprietários dos imóveis que se encontrem numa das situações previstas no Regulamento Municipal.	Permite que a situação do imóvel seja apreciada de acordo com as suas características e utilização efetiva, evitando a exigência de uma ligação que possa não se justificar, sem prejuízo da análise do pedido e da apresentação dos documentos necessários.	
Pedido de dispensa de ligação à rede pública de saneamento de águas residuais urbanas	Apresentação de pedido de dispensa quando a instalação predial não disponha de condições para ligação por gravidade à rede pública ou quando a ligação se revele demasiado onerosa do ponto de vista técnico ou económico, desde que existam soluções individuais que assegurem a proteção da saúde pública e do ambiente.	Proprietários ou titulares de imóveis abrangidos pelas situações previstas no Regulamento Municipal.	Permite a apreciação de soluções alternativas nos casos em que a ligação à rede pública não seja tecnicamente possível ou se revele excessivamente onerosa, dependendo sempre da verificação das condições regulamentares aplicáveis.	
Averbamento de novo titular	Atualização do titular do contrato na sequência de alterações relevantes, nomeadamente falecimento, divórcio ou alteração da denominação ou composição de uma empresa.	Utentes/clientes que sejam parte integrante do contrato anterior e que apresentem os documentos comprovativos da alteração.	Mantém os registos contratuais atualizados e assegura que a faturação e as comunicações são dirigidas ao titular correto.	
Denúncia do contrato de abastecimento de água e saneamento	Pedido de cessação do contrato, acompanhado da leitura atualizada do contador e, quando aplicável, de documentos comprovativos da desocupação do imóvel ou da cessação da atividade.	Titular do contrato, ou representante devidamente habilitado, conforme a situação aplicável.	Permite formalizar a cessação da relação contratual e proceder à emissão da faturação final correspondente ao período de utilização do serviço.	

Pedido de pagamento em prestações	Apresentação de requerimento para pagamento faseado de valores em dívida, nos termos e condições previstos no artigo 72.º do Regulamento Municipal aplicável.	Utentes/clientes com valores em dívida que pretendam requerer o respetivo pagamento faseado.	Pode facilitar a regularização da dívida, através da sua distribuição por várias prestações, desde que sejam cumpridos os requisitos previstos em regulamento.
Pedido de reavaliação de fatura	Solicitação de reapreciação de uma fatura quando o consumo faturado seja considerado anormal, designadamente por eventual ocorrência de rotura ou por utilização de leitura estimada.	Utentes/clientes que identifiquem consumos anómalos ou tenham dúvidas quanto à faturação.	Permite analisar a situação concreta e verificar se existem fundamentos para eventual correção ou reavaliação da faturação.
Pedido de aferição de contador	Apresentação de pedido para verificação do correto funcionamento e da exatidão do contador.	Utentes/clientes que tenham dúvidas quanto ao funcionamento do equipamento ou aos consumos registados.	Permite verificar o equipamento de medição e esclarecer eventuais dúvidas relacionadas com os consumos faturados.
Substituição de contador	Substituição do contador quando se verifique uma situação que o justifique, designadamente avaria, imobilização, idade avançada ou condensação.	Utentes/clientes ou serviços municipais responsáveis pela leitura e acompanhamento dos equipamentos.	Contribui para assegurar o adequado funcionamento do equipamento e a correta medição dos consumos.
Adesão à fatura eletrónica	Adesão ao envio eletrónico das faturas relativas aos serviços de abastecimento de água, saneamento e recolha de resíduos urbanos.	Utentes/clientes.	Permite receber as faturas de forma mais rápida e cómoda, facilitando a sua consulta e arquivo e reduzindo o uso de papel.
Adesão ao pagamento por débito direto	Adesão ao pagamento por débito direto das faturas relativas aos serviços de abastecimento de água, drenagem de águas residuais e recolha de resíduos sólidos urbanos. O valor devido é debitado automaticamente na conta bancária indicada pelo titular.	Utentes/clientes titulares dos respetivos contratos que pretendam aderir a esta modalidade de pagamento.	Simplifica o pagamento regular das faturas, reduzindo o risco de esquecimentos ou atrasos e evitando a necessidade de efetuar manualmente cada pagamento. Permite ainda uma melhor organização dos encargos associados aos serviços contratados.
Serviço de cisterna	Prestação de serviço de cisterna mediante pedido e pagamento prévio.	Utentes/clientes que necessitem de recorrer a este serviço.	Disponibiliza uma resposta municipal específica para situações que justifiquem a utilização do serviço de cisterna, mediante prévio agendamento e formalização do pedido.

Gestão de resíduos urbanos			
Medida	Em que consiste?	A quem se destina?	Principais vantagens e benefícios para os munícipes
Recolha de resíduos volumosos e resíduos verdes na vila	Serviço de recolha, de resíduos volumosos — vulgarmente designados por “monstros” — e de pequenas quantidades de resíduos verdes urbanos provenientes de habitações inseridas na malha urbana	Utentes/clientes, relativamente a resíduos produzidos em habitações abrangidas pelo serviço.	Permite encaminhar adequadamente resíduos que, pelas suas dimensões ou características, não devem ser colocados nos contentores destinados aos resíduos urbanos indiferenciados, contribuindo para a higiene e limpeza do espaço público.
Recolha de resíduos volumosos e resíduos verdes nas freguesias	Organização e planeamento da recolha de resíduos volumosos e resíduos verdes nas freguesias, mediante pedido apresentado pela respetiva Junta de Freguesia ou utentes/clientes.	Utentes/Clientes e Juntas de Freguesia.	Permite organizar a recolha de forma programada e assegurar uma resposta adequada às necessidades das populações das freguesias..
Recolha de resíduos de construção e demolição	Recolha, mediante solicitação prévia, de pequenas quantidades de resíduos de construção e demolição provenientes de obras particulares isentas de licença e não sujeitas a comunicação prévia.	Utentes/clientes.	Permite encaminhar adequadamente os resíduos resultantes de pequenas obras e prevenir a sua deposição indevida em espaços públicos ou no sistema de recolha de resíduos urbanos indiferenciados. O produtor deve assegurar o acondicionamento e a separação dos resíduos nos termos aplicáveis.
Denúncia do contrato de recolha de resíduos urbanos	Apresentação de pedido para cessação do contrato, mediante entrega dos elementos necessários à análise da situação.	Utentes/clientes, designadamente quando o imóvel deixe de estar ocupado ou a atividade que originava a produção de resíduos cesse.	Permite adequar a situação contratual e tarifária à utilização efetiva do imóvel ou à manutenção da atividade, sem prejuízo da prévia regularização de eventuais valores em dívida quando tal seja exigível.

Tarifário Social			
Medida	Em que consiste?	A quem se destina?	Principais vantagens e benefícios para os munícipes
Candidatura à tarifa social da água e à tarifa social de resíduos sólidos urbanos	Apresentação de candidatura à aplicação de tarifa social nos serviços de abastecimento de água e de recolha de resíduos sólidos urbanos, mediante preenchimento do formulário próprio e entrega da documentação necessária.	Utentes/clientes que reúnam as condições previstas no Regulamento Municipal aplicável.	Permite, quando a candidatura seja deferida, beneficiar de tarifas reduzidas e diminuir os encargos associados a serviços públicos essenciais.